

Productinformatieblad voor WERTGARANTIE Zorgeloos Pakket

Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet-verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

Overzicht van de uitkeringen (Art. 3 AV)

Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- Materiaalfouten
- Constructiefouten
- Productiefouten
- Normale slijtage

Maximum schadeloosstelling per schadegeval (Art. 4 AV)

Vergoeding van de door de reparatie van het defecte apparaat werkelijk bestede kosten inclusief arbeidsloon. Bij onherstelbare schade of totaalverlies een vervangend apparaat van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Er is sprake van een totaalverlies wanneer wordt vastgesteld dat herstel feitelijk onmogelijk is, of wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde apparaat op het tijdstip dat de schade optreedt. Vervanging van de verzekerde zaak heeft in geen geval een verlenging van de looptijd van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg.

Plaats van de verzekering (Art. 5 AV)

De verzekering geldt wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland is gekocht en wordt gerepareerd.

Verzekeringspremie (Art. 6 AV)

De verzekerde is een vaste eenmalige premie verschuldigd. De vaste eenmalige premie dient terstond bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst te worden voldaan aan verzekeraar. Indien de verzekerde de vaste eenmalige premie niet uiterlijk op de vervaldag voldoet, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend en komt de verzekeringsovereenkomst niet tot stand, althans dat deze als ontbonden of opgezegd moet worden beschouwd, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot nakoming van enige verplichting tegenover de verzekerde. De dekking onder de verzekeringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de verzekerde de vaste eenmalige premie heeft voldaan.

Premies

Begin van de overeenkomst (Art. 8 AV)

Begin van de overeenkomst: twee jaar na de aanschafdatum van de verzekerde zaak en mits voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- a) de verzekerde heeft het registratieformulier naar waarheid en volledig ingevuld, ondertekend en dit is door verzekeraar ontvangen;
- b) de verzekerde heeft zich aan de verzekeraar geïdentificeerd door middel van (geldig) identiteitsbewijs;
- c) de verzekeraar heeft de verzekerde schriftelijk geaccepteerd en geregistreerd;
- d) de verzekerde heeft de vaste eenmalige premie op tijd en volledig voldaan.

Looptijd (Art. 8 AV)

De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 60 maanden. De overeenkomst wordt in ieder geval met het verstrijken van het vijfde verzekeringsjaar beëindigd. Bij totaalverlies door schade die niet door deze verzekeringspolis wordt gedekt en bij diefstal of verlies van het apparaat eindigt de overeenkomst.

Niet verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekerd zijn uitsluitend huishoudelijke- en keukenapparaten en koffie volautomaten, die uiterlijk 60 dagen voor het moment van de verzekeringsaanvraag zijn aangeschaft, met een bruto aanschafprijs van niet meer dan EUR 3.000,-. Verzekeraar heeft ten allen tijde het recht om bepaalde zaken niet te verzekeren.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om uw verklaring tot het sluiten van een overeenkomst schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan service.nl@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Wenst u nog meer informatie?

Voor vragen staat onze klantenservice u graag op het telefoonnummer +31 (0) 88 2500-600, of per E-mail aan service.nl@wertgarantie.com, ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op www.wertgarantie.com. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.



WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com